

米易县人民政府文件

米府〔2017〕51号

米易县人民政府 关于市纪委领导暗访反映和“阳光问政”曝光 问题整改情况的报告

市纪委：

3月30日，市委常委、市纪委书记刘海同志到我县部分乡镇暗访，反映出我县部分乡镇机关环境卫生差和个别领导办公室超面积的问题；3月27日，攀枝花“阳光问政”节目曝光了我县政务服务中心和丙谷镇、撒莲镇、垭口镇三个便民服务中心在政务服务中存在问题。对此，县委书记王飏同志、县长许军峰同志高度重视，要求县委常委、常务副县长谭明安，县委常委、纪委书记寇洪博牵头，立即召开了整改工作会，并组织对县级单位、乡镇特别是县政务服务中心和乡镇便民服务中心进行全面督查

检查，针对存在的问题进行整改落实。现将有关情况报告如下。

一、市委常委、市纪委刘海书记暗访反映出的问题和整改情况

（一）反映出的问题

市委常委、市纪委刘海书记 3 月 30 日到我县埡口镇、丙谷镇、撒莲镇、新山乡四个乡镇暗访，暗访中反映出以下问题。一是新山乡办公环境卫生差，办公秩序不好，新山梯田景区厕所脏。二是丙谷镇办公环境卫生差，镇长办公室超面积。三是撒莲镇办公环境杂乱，镇党委书记和镇长办公室超面积。

（二）问题整改情况

1. 新山乡办公环境卫生差，办公秩序不好，新山梯田景区厕所脏的问题

一是新山乡纪委加大对机关工作纪律的巡查力度，发现违反工作纪律和行为规范的，严格问责，倒逼工作人员行为规范，促进机关办公秩序好转。二是组织机关干部对乡机关办公区域进行全面清扫，同时增配 1 名保洁员，专责维护公共区域环境卫生，确保办公区域环境整洁。三是加强新山梯田厕所清扫管理，由新山村两委班子成员轮流打扫，新山乡加大监督检查。

2. 丙谷镇办公环境卫生差，镇长办公室超面积的问题

一是责成丙谷镇纪委加强全镇职工工作作风督查，发现违反工作纪律和行为规范的，严格问责。二是办公区环境卫生安排专人打扫，各办公室工作人员负责清扫各自办公室，并做好环境卫

生维护工作，确保办公环境干净整洁。三是完善各站所办公室规划，合理布局办公区域，充分利用办公空间。四是针对个别办公室超面积使用的情况，丙谷镇已按要求进行整改。

3. 撒莲镇办公环境杂乱，镇党委书记和镇长办公室超面积的问题

一是对镇党委书记办公室（501室）进行了隔断处理，目前镇党委书记办公室使用面积已符合国家有关规定。将镇长办公室（401室）调整至镇党政办办公室（405室），同时对405室进行隔断，缩减了办公使用面积，而党政办公室5名工作人员则共同使用401室集中办公。二是制定车辆停放规定，严格划分政府内部车辆停放区域，统一车辆停放方向，停车秩序得到明显改善。三是对政府院内乱牵乱挂乱堆等情况进行集中清理，彻底清除院内所有钢丝、绳索等悬挂物；并组织人员对院内卫生进行了大扫除，由政府工作人员维护公共区域环境卫生。

二、“阳光问政”曝光主要问题的调查处理情况

针对节目曝光的问题，3月28日，县纪委责成县政务服务中心和撒莲镇、埡口镇、丙谷镇，立即开展调查，依据事实提出处理意见。

（一）曝光问题的调查情况

1. 县政务服务中心存在的问题

节目中曝光米易县市场监督管理局窗口人员李仲书3次离岗情况。经查，前两次李仲书是在上厕所，后一次是因视角原因，

暗访人员未看到坐在窗口座椅上的李仲书。

2. 乡镇便民服务中心存在的问题

(1) 丙谷镇便民服务中心存在的问题。节目中曝光丙谷镇便民服务中心工作人员到县上办事后，其所服务事项不能办理。经查，节目组到丙谷镇暗访当天，该镇便民服务中心工作人员何洪清到县上交工作资料，中心其他工作人员在接待办事群众时，没有耐心细致地向群众解答。

(2) 撒莲镇便民服务中心存在的问题。节目中曝光撒莲镇便民服务中心在上班时间只有1名工作人员。经查，撒莲镇便民服务中心与禹王宫社区共同使用便民大厅，禹王宫社区常规座席7位，占大厅的大部分。节目组到该镇暗访当天，因临近海塔“三花节”开幕仪式，禹王宫社区按开幕式部署需演出一个舞蹈，由于时间紧，该社区便利用午餐后的午休时间进行排练，从而造成暗访当天13:40左右便民服务中心仅一名工作人员在岗。

(3) 埡口镇便民服务中心存在的问题。节目中曝光埡口镇便民服务中心工作人员因参加会议不能办事。经查，节目组到埡口镇暗访当天，该镇决定在15:00召开村（社区）换届选举工作会，全镇机关工作人员都有换届选举工作任务，需参加会议。中心工作人员在会议与便民服务发生矛盾时，没有切实考虑群众利益，给办事群众造成了不便。

3. 群众反映米易县安宁河堤及公园无残障人员通道的问题

经查，我县安宁河堤及公园等公共场所，在建设时未同步建

残障人员通道，给残障人员安全出行带来了不便。

（二）曝光问题的处理情况

1. 加强教育。组织全县干部职工观看了“阳光问政”节目，针对我县政务服务和便民服务中存在的问题并结合节目中曝光的全市政务服务中的其他问题，组织开展专题讨论，自查自纠；并要求所有县乡机关工作人员、政务服务人员切实增强为民服务宗旨意识，秉承“作风建设永远在路上”的理念，进一步提升服务水平。

2. 强化督查。一是责成县政务服务中心和三个乡镇加大窗口巡查力度，提高巡查频率，随时掌握窗口人员在岗情况，及时纠偏纠错。二是由县监察局牵头，县督查办等单位组成督查组，不定期对县级单位、乡镇政务服务进行督查巡查。

3. 规范管理。针对节目中曝光的问题，结合政务服务岗位管理的要求，认真梳理政务服务方面存在的其他问题，举一反三；整合岗位设置，完善政务服务工作规范，严格执行考核管理制度，促进规范履职。

4. 严肃问责。县纪委约谈了县政务服务中心负责人，责成县政务服务中心李仲书作出深刻检查，并在中心全体职工会上检讨。由丙谷镇、撒莲镇、垭口镇、新山乡纪委牵头，约谈乡镇便民服务中心负责人和涉及的相关工作人员。

（三）安宁河堤及公园无残障人员通道的处理

1. 完善建成区设施。一是组织排查。组织城管、住建、残联

等单位及乡镇按照国家设置无残障人员通道标准要求，对县城建成区和乡镇建成区公共场地进行排查，对需要完善的区域，按照建设规范和标准，制定残障人士通道改造建设初步方案。二是充分征求意见。将制定的初步建设方案与残障人士代表沟通，同时向社会公示，广泛听取群众意见，并按程序报批后，适时建设。

2. 完善规划设计。按照国家设置无残障人员通道标准加强对在建和拟建项目管理，在规划、设计时统一建设残障人员通道。

三、整改措施

（一）高度重视，周密部署，整改工作有序开展

一是高度重视，专题研究整改工作。针对刘海书记暗访反映和节目曝光出来的问题，县委、县政府高度重视，迅速召开专题会议，主要负责同志亲自部署，分管负责同志具体抓，并将对反映和曝光出问题的整改作为我县“基础提升年”开端的重要工作之一，确保整改有序、有力、有效开展。

二是制定整改方案，明确整改目标。“阳光问政”节目播出后，我县立即部署整改，要求涉及的三个镇和县政务服务中心在2日内查清问题，明确责任，边查边改。全县整改专题工作会后，县纪委和县政务服务中心分别于3月29日和30日，分别召开政务服务中心和全县乡镇“阳光问政”曝光问题整改工作会议，统一思想，形成共识，落实整改措施。同时，由县监察局、县督查办、县政务服务中心组成督查组开展整改督查，对整改不到位的单位直接通报问责。4月初，已对县政务服务中心在政务服务中

存在问题的 3 个窗口人员进行了约谈。

（二）落实迅速，措施得力，整改工作扎实过硬

一是实行问题整改台账管理。将刘海书记暗访反映和“阳光问政”曝光出的问题整改作为促进工作和改进作风的一次重要契机，组织全县各单位认真梳理本单位存在的问题，深刻检查，仔细查摆，建立整改工作台账，明确整改时间表、路线图，实行台账管理，对账整改销号，强力推进问题整改到位。

二是坚持集中整改与建立长效机制相结合。针对刘海书记暗访反映和“阳光问政”曝光的问题，坚持集中整改与建立长效机制相结合，加大问题整改的整体性、系统性，做到标本兼治，防止问题反弹，防止问题整改流于形式。县纪委印发了《关于整改“阳光问政”栏目曝光问题和刘海书记督查发现问题的通知》，要求全县机关事业单位和 12 个乡镇组织全体干部职工观看 2017 年“阳光问政”第一期节目，对节目中反映出的问题，举一反三，自查自纠，查找制度管理漏洞，完善工作机制，切实整改；提高思想认识，持续深入改进作风，全面提高为民服务的宗旨意识；加强机关纪律作风建设，对机关纪律规定进行再梳理、再明确、再学习；进一步完善机关人员公示栏，做到人员在岗实时公示和登记备案；执行好机关请销假等内部管理制度。县政务服务中心印发了《米易县乡镇便民服务中心日常运行规范》，从统一服务时间、严格考勤管理、实行综合服务、落实三项制度、一次性告知、大厅整洁规范、严格规范着装、规范服务语言、规范服务行

为、严格工作纪律等十个方面对政务服务进行了规范。在乡镇便民服务中心统一设置2个综合服务窗口，配备2名专职工作人员，专职工作人员要求具备解答大厅所有业务咨询和受理所有办件申请的能力，确保群众咨询和申请的事项当场能够妥善处理。县政务服务中心，严格执行1人窗口AB岗运行模式，确保窗口始终有人接待群众。改进县政务服务中心窗口人员离岗公示牌，针对中心窗口人员离岗公示牌公示信息不详细的问题，中心重新明确了可以离开窗口岗位的6种情况，制作了离岗公示牌，要求临时离开岗位时必须摆放离岗公示牌。

（三）组建巡察机构

成立了由县委书记王飏同志任组长的中共米易县委巡察工作领导小组，设置了中共米易县委巡察工作办公室（设在县纪委），为县委工作部门，核定主任1名，副主任1名；设置中共米易县委巡察组3个，各核定组长1名（正科级领导职务），副组长1名（副科级领导职务），新增核县委巡察机构行政编制3名，使用县人才交流服务中心事业编制3名；落实巡察场所办公室5间。目前，县委巡察办主任已到位开展相关工作；3个巡察组组长、副组长人选正在进行考察（如特殊原因县委不能及时研究决定，将由县委巡察工作领导小组采取聘任的方式落实巡察组组长、副组长，确保按时到位工作），每个巡察组拟设6-8名工作人员（在县纪委、组织、政法、财政、审计等部门抽调）。

下一步，我县将强化为民服务宗旨意识，秉承“作风建设永

远在路上”理念，严格督查，严肃问责，坚持用强有力的督查问责，助推问题整改落地生根，促进作风转变、效能提升和形象再造，提升干部执政凝聚力和工作执行力，提振精气神，以良好的工作状态，保障各项目标任务顺利推进。同时，按照省、市关于5月中旬前启动首轮巡察工作的要求，倒排工期日程，推动巡察相关工作。

特此报告。

附件：米易县“阳光问政”电视节目反映问题整改台账

米易县人民政府

2017年5月5日

附件

米易县“阳光问政”电视节目反映问题整改台账

序号	反映问题	责任单位	责任人	整改措施	完成时限	落实情况	是否办结
1	县政务服务中心市场监督管理局窗口人员 3 次离岗。	县政务服务中心	沙富德	1. 县纪委约谈政务服务中心负责人； 2. 责成当事人作出深刻检查，并在中心职工会上检讨。	立即	已落实	办结
2	丙谷镇便民服务中心工作人员到县上办事，所服务事项不能办理，其他人员接待时，没有耐心细致向群众解答。	丙谷镇	袁华嵘	1. 由丙谷镇纪委牵头，约谈乡镇便民服务中心负责人及涉事人员； 2. 组织全镇干部观看“阳光问政”节目，组织开展专题讨论，自查自纠； 3. 由县政务服务中心制定出台便民服务“十规范”制度，并且指导各乡镇设立便民服务中心综合服务岗，岗位人员 2 名，要求熟悉便民服务中心所有业务，做好解答办理工作； 4. 认真梳理自身在政务服务方面存在的其他问题，举一反三，防止类似问题再次发生	立即	已落实	办结
3	撒莲镇便民服务中心上班时间只有 1 名工作人员。	撒莲镇	黄宗华	1. 由撒莲镇纪委牵头，约谈乡镇便民服务中心负责人及涉事人员； 2. 组织全镇干部观看“阳光问政”节目，组织开展专题讨论，自查自纠； 3. 由县政务服务中心制定出台便民服务“十规范”制度，并且指导各乡镇设立便民服务中心综合服务岗，岗位人员 2 名，要求熟悉便民服务中心所有业务，做好解答办理工作； 4. 认真梳理自身在政务服务方面存在的其他问题，举一反三，防止类似问题再次发生。	立即	已落实	办结

4	埡口镇便民服务中心工作人员因参加会议不能办事	埡口镇	杨元斌	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由埡口镇纪委牵头，约谈乡镇便民服务中心负责人及涉事人员； 2. 组织全镇干部观看“阳光问政”节目，组织开展专题讨论，自查自纠； 3. 由县政务服务中心制定出台便民服务“十规范”制度，并且指导各乡镇设立便民服务中心综合服务岗，岗位人员 2 名，要求熟悉便民服务中心所有业务，做好解答办理工作； 4. 认真梳理自身在政务服务方面存在的其他问题，举一反三，防止类似问题再次发生。 5. 责成埡口镇完善便民服务中心管理制度。 	立即	已落实	办结
5	米易县安宁河堤及公园无残障人员通道	县城管局	张洪睿	<ol style="list-style-type: none"> 1. 组织排查县城建成区和乡镇建成公共场地需完善的区域； 2. 根据排查情况制定残障人士通道改造建设初步方案； 3. 将设计方案与残障人士代表沟通，同时做好社会公示，听取群众意见，并按程序报批，适时建设； 4. 加强对在建拟和拟建项目管理，做好残障人员通道的规划设计。 	分段实施； 第一阶段 2017 年 12 月 月底前完 成。	已完成立项 和财评，进入 招投标程序。	正在实施

报：市纪委

送：市委宣传部，市委市政府目标督查办，市电子政务办公室

米易县人民政府办公室

2017年5月5日印发
